

Girard-Perregaux intègre l'innovation dans son système décisionnel

“ QlikView est visuel, simple à l'utilisation et au développement, et idéal dans une approche “agile”. Les onze applications mises en place au rythme d'une application par mois nous donnent entière satisfaction. ”

– Franck Lombardo, DSI, Girard-Perregaux



Girard-Perregaux

L'histoire de Girard-Perregaux, manufacture de haute horlogerie suisse, remonte à 1791. Elle est marquée par la recherche constante de l'innovation qui lui a valu l'obtention de nombreux prix. La marque est à l'origine, notamment, du concept de la montre-bracelet, destinée aux officiers de la marine allemande en 1880. A la fin des années 1960, Girard-Perregaux est l'une des rares manufactures à disposer d'une équipe R&D interne. Ce département de recherche va permettre à la marque de développer plusieurs mouvements révolutionnaires.

Girard-Perregaux est une des deux marques de Sowind Group, filiale du groupe Kering.

Une demande pressante de la part des utilisateurs

Avant de choisir QlikView, Girard-Perregaux utilisait un système décisionnel que les utilisateurs trouvaient trop rigide. Ils avaient pris l'habitude de retraiter l'information sur tableur, ce qui se révélait très consommateur

de temps, et ne permettait pas d'obtenir une vision consolidée de l'activité.

Cristina Robles-Paulet, Business Analyst, rejoint alors l'entreprise. Utilisatrice de QlikView dans sa précédente entreprise, elle sait qu'il est possible d'obtenir des indicateurs visuels et des capacités d'analyse décuplées avec les logiciels de data discovery. La société lance alors un projet pour sélectionner la meilleure solution. Objectifs : une présentation graphique et attractive des tableaux de bord, la possibilité de croiser différentes sources de données et de créer soi-même ses propres indicateurs.

Lorsque AGM Alliance, partenaire Qlik, présente QlikView lors d'une démonstration, le groupe de projet est tout de suite séduit par la simplicité du logiciel. Après différents tests, et une comparaison précise avec d'autres offres du marché, QlikView est choisi pour devenir le socle du système décisionnel de Girard-Perregaux.

1 mois pour déployer la première application

Dès le début du projet, Girard-Perregaux doit faire face à la demande de nombreux services qui souhaitent bénéficier du nouveau logiciel décisionnel. Pour commencer, la société décide de construire un entrepôt de données à l'aide de son partenaire AGM Alliance. La société de services interviendra par la suite pour

En Bref

Société : Girard-Perregaux

Secteur : Manufacturing & High Tech

Fonction : Finance, Commerce, Supply Chain

Localisation : Suisse

Défis : Girard-Perregaux souhaitait mettre en place un véritable système décisionnel qui limite les analyses sur tableur et procure aux utilisateurs des indicateurs visuels pour piloter l'activité dans les différentes filiales.

Solution : Girard-Perregaux a choisi QlikView pour sa simplicité d'utilisation et l'attractivité de ses restitutions graphiques. Une dizaine d'applications de data visualisation ont été développées en 10 mois, pour répondre aux besoins de la finance, du commercial, des achats et de la logistique.

Bénéfices :

- Gain de temps important dans la réalisation du reporting
- Amélioration de la qualité des données
- Vision unifiée de l'activité des différents sites et filiales, pour une meilleure prise de décision

Système source : ERP ProConcept, BDD Oracle

Partenaire : AGM Alliance

Time to Value

1 mois

pour développer chaque application

Pour répondre aux nombreuses demandes, Girard-Perregaux a développé une dizaine d'applications en 10 mois.

Retour sur Investissement

3 jours/sem.

économisés sur l'application la plus complexe

Les calculs de valorisation du stock, prenant en compte les taux de matières précieuses, prenaient 3 jours par semaine auparavant, ils sont maintenant immédiats dans l'application développée avec QlikView.

optimiser les performances du serveur en tenant compte du modèle de données construit pour QlikView.

La première application développée doit répondre aux besoins de plusieurs services. En croisant des données issues de l'ERP et de nombreux tableaux Excel, cette application donne une vision de différents indicateurs pour le suivi du chiffre d'affaires et de la performance financière.

Girard-Perregaux s'attaque ensuite à la gestion des achats, puis des ventes, avec des indicateurs sur l'avancement de la réalisation des commandes, des filtres instantanés sur les catégories d'articles et les différentes périodes de temps et une visualisation attractive de chaque article grâce à l'ajout de photos dans l'application.

Des gains importants sur les stocks

La gestion des stocks est également équipée, pour suivre notamment les niveaux dans les différentes filiales et limiter les sur-stocks. Pour répondre à un besoin lié à l'activité de Girard-Perregaux, un calcul complexe a pu être intégré dans QlikView, pour prendre en compte les matières précieuses dans la valorisation des stocks. « Nous avons pu croiser différentes sources de données et automatiser ce calcul, qui nous prenait auparavant trois jours par

semaine, » explique Cristina Robles-Paulet.

Autre avantage de la mise en place de QlikView : la possibilité de détecter très vite des anomalies dans les données, telles que des références manquantes, et de les corriger immédiatement dans les systèmes sources.

Une vision globale qui va révolutionner la logistique

La dernière application en cours de développement concerne la supply chain. Le directeur logistique souhaitait obtenir une vision plus globale de l'activité, pour planifier les opérations logistiques en s'assurant qu'elles sont en cohérence avec les ventes et les prévisions. QlikView permet de centraliser les informations du plan directeur et du plan commercial, pour analyser plus finement les besoins.

« Au sommet des applications de l'entreprise, QlikView nous a permis de créer une vision intégrée, claire et simple de l'entreprise. L'approche projet est organisée par métier mais opportuniste en fonction des priorités de pilotage de l'entreprise, » conclut Franck Lombardo, DSI de Girard-Perregaux.



« Nous apprécions particulièrement la facilité d'utilisation et la rapidité de développement de QlikView. Les utilisateurs, quant à eux, sont conquis par les fonctions d'associativité. Visualiser en un clic les données incluses et non incluses dans le résultat de leur sélection leur paraît tout simplement incroyable. »

– Cristina Robles-Paulet, Business Analyst, Girard-Perregaux