L'ERP Abacus en phase avec les processus de distribution de Bucher + Walt SA

Depuis janvier 2015, Bucher + Walt fait confiance à l'ERP Abacus et à son intégrateur AGM Alliance pour la gestion informatique et l'automatisation des différents flux de distribution complexes de l'entreprise.

Comme nous l'explique Romain Walt, directeur et fils de l'un des deux fondateurs de l'entreprise, le choix du nouvel ERP s'est porté sur Abacus pour répondre aux challenges futurs et aux types d'articles commercialisés.

Le gain en productivité et la satisfaction client sont renforcés.

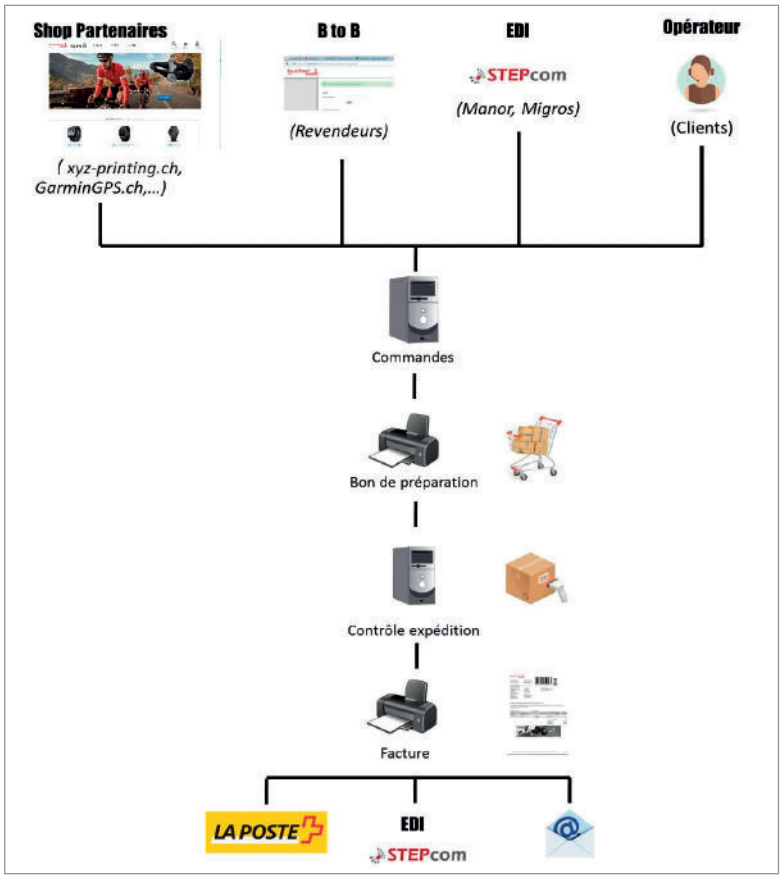
"Ce qui est spécifique ici, c'est que nous gérons non seulement une très grande quantité d'articles et de produits mais que ces derniers peuvent être "simples ou à variantes". Prenez un sac Dakine par exemple, chaque couleur correspond à une variante de même que chaque taille équivaut à une autre."

Bucher + Walt situé à Saint-Blaise (NE)

- Importateur et distributeur n° 1 en Suisse d'articles nautiques et de diverses marques prestigieuses dont Garmin, Dakine, Henri Lloyd, Globe...
- Clients BtoB et BtoC
- Stock réparti sur 2 bâtiments, 3 étages de stocks avec 1 magasin de vente
- 30'000 articles distribués par 4'000 revendeurs
- 350 commandes quotidiennes / 70'000 par an
- Signes particuliers: processus de vente nombreux, outils à interfacer, besoin d'automatisation, gestion des caisses, EDI

L'EDI, véritable avantage d'Abacus

Abacus intègre un module EDI (Echange de Données Informatisé). Au-delà de l'EDI standard géré par Stepcom, AGM Alliance a développé des interfaces spécifiques avec des réseaux site Web et des partenaires BtoB leur permettant ainsi de réduire considérablement la taille de leur stock. Automatisation complète du processus de com-



Parmi les clients BtoB de Bucher + Walt nombreux sont ceux qui imposent l'EDI.

mande entre le site internet de l'un des partenaires Bucher + Walt et Abacus. Ce module EDI permet d'être en contact direct avec le client final et de décharger considérablement les revendeurs partenaires. Ceci tout en accélérant le processus pour le client final puisqu'une étape intermédiaire, celle où le magasin revendeur retransmet la commande à Bucher + Walt, est supprimée. Le gain en productivité et la satisfaction client sont renforcés. Ces développements ont été réalisés sur mesure par AGM Alliance selon la méthode Agile, de quick wins en quick wins.

Ainsi, chaque jour, plus de 30 listes de reporting sont automatiquement envoyées par Abacus aux magasins partenaires afin de les informer des stocks disponibles, des nouveautés et des produits End-Of-Life.

Abacus au centre du système

L'ERP couvre l'ensemble du périmètre fonctionnel de Bucher + Walt:

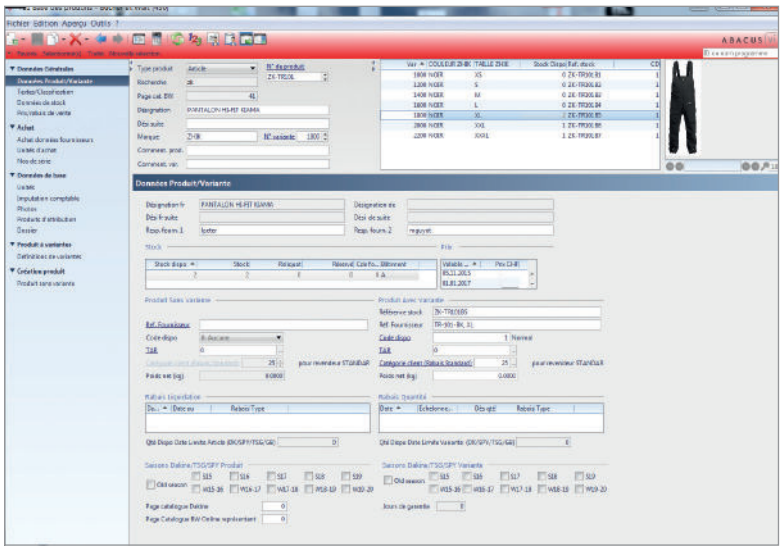
- Gestion des quatre caisses du magasin (module Abacus). Intégration des terminaux de paiement, mise à jour online de la comptabilité et des stocks, gestion des bons cadeaux.
- Contrôle d'expéditions: développement par AGM Alliance d'un module entièrement intégré permettant la comparaison des colis physiquement préparés avec la commande présente dans le système ainsi que le renseignement des différents poids, numéros de série et le calcul du coût de transport.
- Archivage: scannage des bons de préparation visés par les préparateurs dans les commandes et des factures créanciers dans les écritures comptables.

Automatiser, un gage de performance

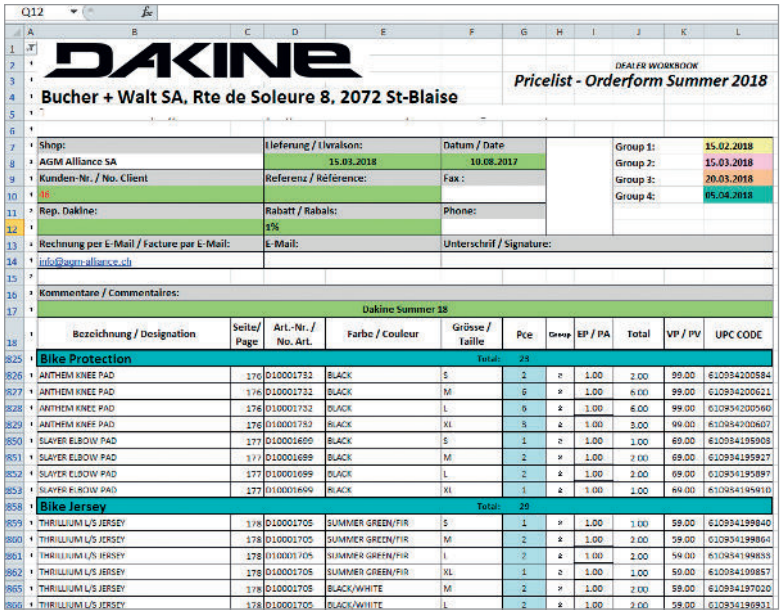
Dans Abacus, le traitement des commandes est automatisé à son maximum. Comme le signalait Romain Walt, le bon de préparation est imprimé dans le bon bâtiment stock en fonction des produits, les étiquettes Poste sont générées automatiquement tout comme l'annonce du colis auprès de la Poste et du client. L'expérience d'AGM Alliance tant sur Abacus que sur le plan IT a permis la création de processus innovants et efficients pour son client.

Plus de 30 listes de reporting sont automatiquement envoyées aux magasins partenaires afin de les informer des stocks disponibles, des nouveautés et des produits End-Of-Life.

"Abacus est un ERP très "user-friendly" pour les utilisateurs", confesse Baptiste Donzé, administrateur ERP chez Bucher + Walt. "Après m'être formé sur le système par le transfert de compétences d'AGM Alliance, j'ai pu moi-même y apporter mes créations et l'adapter au mieux au fonctionnement de l'entreprise, grâce à des outils tels qu'AbaReport et le Business Process Engine." Ces modules permettent d'extraire les données de manière efficiente, sous la forme désirée au moment voulu. "C'est vraiment un gros plus", explique Monsieur Donzé.



Exemple de fiche produit géré par variantes.



DAKINE

DEALER WORKBOOK

Pricelist - Orderform Summer 2018

Bucher + Walt SA, Rte de Soleure 8, 2072 St-Blaise

Shop:	Lieferung / Livraison:	Datum / Date		Group 1:	15.02.2018
AGM Alliance SA	15.03.2018	10.08.2017		Group 2:	15.03.2018
Kunden-Nr. / No. Client	Referenz / Référence:	Fax :		Group 3:	20.03.2018
18				Group 4:	05.04.2018
Rep. Dakine:	Rabatt / Rabais:	Phone:			
	1%				
Rechnung per E-Mail / Facture par E-Mail:	E-Mail:	Unterschrif / Signature:			
info@agm-alliance.ch					
Kommentare / Commentaires:					

Dakine Summer 18

Bezeichnung / Designation	Seite/ Page	Art.-Nr./ No. Art.	Farbe / Couleur	Grösse / Taille	Pce	Group	EP / PA	Total	VP / PV	UPC CODE
Bike Protection				Total:	28					
ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK	S	2	2	1.00	2.00	99.00	610934200584
ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK	M	6	2	1.00	6.00	99.00	610934200621
ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK	L	6	2	1.00	6.00	99.00	610934200560
ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK	XL	3	2	1.00	3.00	99.00	610934200607
SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK	S	1	2	1.00	1.00	69.00	610934195908
SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK	M	2	2	1.00	2.00	69.00	610934195927
SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK	L	2	2	1.00	2.00	69.00	610934195897
SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK	XL	1	2	1.00	1.00	69.00	610934195910
Bike Jersey				Total:	29					
THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/FIR	S	1	2	1.00	1.00	59.00	610934199840
THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/FIR	M	2	2	1.00	2.00	59.00	610934199864
THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/FIR	L	2	2	1.00	2.00	59.00	610934199833
THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/FIR	XL	1	2	1.00	1.00	59.00	610934199857
THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	BLACK/WHITE	M	2	2	1.00	2.00	59.00	610934197020
THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	BLACK/WHITE	L	2	2	1.00	2.00	59.00	610934196931

Exemple de formulaire Excel de saisie de commande client intégré dans Abacus.

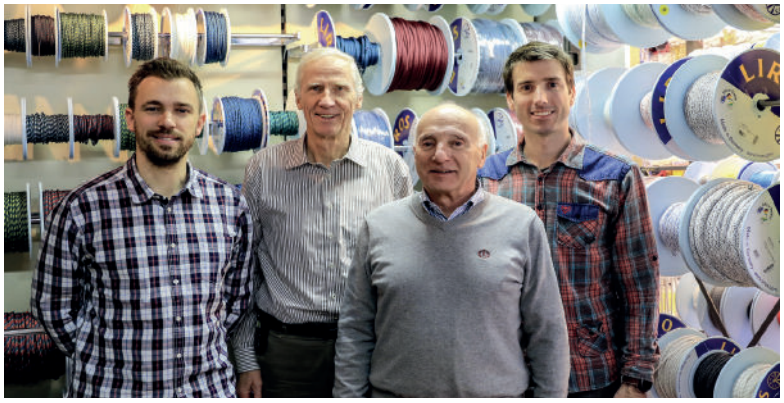
Pourquoi Abacus, et quid de l'avenir?

"Nous hésitions entre plusieurs ERP mais notre choix final s'est porté sur Abacus car, pour nous, l'intégrateur était un élément décisionnaire primordial. Nous avons donc choisi de faire confiance à AGM alliance", explique Romain Walt avant de poursuivre "au final, nous ne regrettons pas notre choix car, même si certains éléments ont été plus compliqués à mettre en place que prévu, nous avons pu facturer nos clients dès le premier jour de lancement de l'ERP; ce qui est assez remarquable et qui nous a évité de prendre du retard."

L'expérience d'AGM Alliance tant sur Abacus que sur le plan IT a permis la création de processus innovants et efficients pour son client.

"Abacus est un ERP très "user-friendly" pour les utilisateurs."

"Nous souhaitons encore perfectionner le fonctionnement de l'ERP au sein de notre entreprise pour continuer d'automatiser les processus et gagner ainsi en temps et en rentabilité." ◆



La direction de Bucher & Walt:
Julien Bucher, Manfred Bucher, Pierre Walt, Romain Walt (de g. à d.)

Plus-values apportées par Abacus et AGM Alliance chez Bucher + Walt

- Gains de temps et de productivité
- Meilleure qualité de services envers les clients
- Fiabilité des données
- Automatisation
- Développement spécifique grâce à la flexibilité d'Abacus et aux compétences d'AGM Alliance
- Pérennité de la solution

Modules Abacus ERP utilisés chez Bucher + Walt

• Comptabilité financière, créanciers, débiteurs	4 utilisateurs
• Gestion des commandes avec gestion des lots, numéros de série, variante, set produits, caisse	78 utilisateurs
• CRM	48 utilisateurs

Pour toute information, veuillez-vous adresser à:

AGM Alliance SA
Route de Genève 7
CH-1291 Commugny
Téléphone +41 21 625 02 02
info@agm-alliance.ch
www.agm-alliance.ch

ABACUS Business Software
www.abacus.ch

E+S ASW.P2/2017 fr.10.2017